

Oulun kaupungin osaamiskeskuksen (Koordinaatti) tavoitteet ja toiminta vuosien 2018-2019 aikana

1. Osaamiskeskusrakenne

Opetus- ja kulttuuriministeriö hyväksyi 11.12.2017 nuorisolain (1285/2016) 19 §:n nojalla nuorisotalan osaamiskeskusten valtionapukelpoisuuden vuosien 2018 - 2019 ajaksi. Valtionapukelpoisuus myönnettiin kahdelletoista hakijalle.

Osaamiskeskus muodostaa aluehallintovirastojen nuorisotoimien sekä lakisääteisten valtion nuorisoneuvoston ja arviointi- ja avustustoimikunnan kanssa verkoston, joka vahvistaa nuorisotoimialan osaamista ja kehittämistä, vaikuttavuuden arviointia sekä tiedonkulkua nuorisotalalla. Tarvittaessa verkostoon voivat kuulua myös muut opetus- ja kulttuuriministeriön hyväksymät nuorisotalan osaamiskeskukset.

Osaamiskeskuksen tulee osaltaan vastata edustamansa nuorisotalan perus- ja erityisosaamisen kehittämisestä. Sen tulee myös tuottaa, koota ja jakaa tietoa edustamansa nuorisotalan kohderyhmästä, toimintaympäristön tilanteesta ja tarpeista sekä nuorisopolitiikkaan liittyvistä asioista niin nuorisotalan toimijoille ja yhteisöille kuin verkostolle ja opetus- ja kulttuuriministeriölle.

2. Osaamiskeskustoiminnan tavoitteet vuosille 2018-2019

Osaamiskeskukset muodostavat valtakunnallisen nuorisotyön ja -politiikan ohjelman tavoitteiden toimeenpanoa tukevan kokonaisuuden.

Valtakunnallinen nuorisotyön ja -politiikan ohjelma 2017-2019, joka hyväksyttiin 12.10.2017, sisältää seuraavat nuorisopoliittiset tavoitteet:

- Jokaisella lapsella ja nuorella on mahdollisuus vähintään yhteen mieluisaan harrastukseen;
- Nuorten työllistymistaidot ovat vahvistuneet ja syrjäytyminen vähenee;
- Nuorten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia lisätään;
- Yhä harvemmalla nuorella on mielenterveysongelmia ehkäisevän toiminnan ansiosta; ja
- Nuori saa riittävästi neuvontaa ja muuta tukea itsenäiseen asumiseensa

Ohjelman painopisteet vuosien 2018-2019 osaamiskeskustoiminnalle:

Nuorten osallisuus

Nuorten kansalaistoiminnan edellytysten vahvistaminen; nuorisolain 24 § mukaisen nuorten osallisuuden, vaikuttamisen ja kuulemisen edistäminen; kuntalain 22 ja 26 § mukaisten kuntalaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien toteutumisen edistäminen nuorten osalta; sekä nuorten osallisuus- ja demokratiakasvatus, mukaan lukien sähköisten osallistumispalveluiden käytön edistäminen.

Nuorten sosiaalinen vahvistaminen

Työpajatoiminnan ja etsivän nuorisotyön koordinaatio, Nuorisotakuun toimeenpanon vahvistaminen ja monialainen yhteistyö nuorten elinolojen edistämiseksi.

Verkossa tapahtuva nuorisotyö sekä nuorten tieto- ja neuvontapalvelut

Digitaalisten menetelmien käytön edistäminen nuorisotyön eri osa-alueilla ja digitaalisen nuorisotyön osaamisen kehittäminen; nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tukeminen.

Nuorisotyön laadun ja menetelmien kehittäminen

Nuorisotyön monipuolisen vaikuttavuuden edistäminen, mukaan lukien kouluissa ja kirjastoissa tehtävä nuorisotyö sekä kulttuurinen ja liikunnallinen nuorisotyö; nuoria koskevan tutkimustiedon tuottaminen ja indikaattorien kehittäminen sekä nuoria koskevan tiedon kerääminen, tallentaminen ja analysointi; sekä nuorisotyön uusien muotojen kehittäminen, dokumentointi ja levittäminen.

Kukin osaamiskeskus toteuttaa tehtäviään jollakulla edellä mainituista painopisteistä.

Osaamiskeskuksella on riittävä valmius ja osaaminen osallistuakseen yllä mainittujen painopisteiden eurooppalaisen ja kansainvälisen yhteistyön kehittämiseen yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa.

Osaamiskeskuksen tulee ottaa toiminnassaan huomioon eri sukupuolten, kieliryhmien ja vammaisten nuorten tarpeet sekä kestävä kehityksen tavoitteiden ja nuorten yhdenvertaisen kohtelun edistäminen.

Osaamiskeskus osallistuu opetus- ja kulttuuriministeriön noin 1-2 kertaa vuodessa järjestämiin yleisiin sekä erillisiin, noin 1-2 kertaa vuodessa järjestettäviin painopistekohtaisiin verkostotapaamisiin.

Osaamiskeskuksen tulee tuottaa sisältöjä aluehallintovirastojen järjestämiin, yhdessä koordinoimiin alueellisiin koulutustilaisuuksiin.

3. Koordinaatin tehtävät vuosille 2018-2019

3.1 Koordinaatin vahvuus ja merkitys

Nuorten tieto- ja neuvontatyön tavoitteena on nuorten kasvatuksellinen ohjaus ja tuki. Nuorten itsenäistymistä, elämänhallintaa, hyvinvointia ja yhteiskunnallista toimijuutta vahvistetaan tarjoamalla monipuolista tietoa sekä ammattitaitoista neuvontaa ja ohjausta. Koordinaatti kehittää nuorten tieto- ja neuvontatyötä sekä vahvistaa siihen liittyvää osaamista, ymmärrystä ja yhteistyötä nuorisosalalla. Koordinaatti on tunnettu, uskottava ja laajasti verkottunut.

3.2 Tehtävät

Tehtävä	Tavoite	Toimenpiteet	Tulosodotus	Mittarit
1. Nuorten tieto- ja neuvontatyön työmuodon kehittäminen	Nuorten tieto ja neuvontatyötä koskeva ymmärrys ja osaaminen vahvistuu; nuorten tieto- ja neuvontatyö kehittyy ja asemoituu muuttuvaan toimintaympäristöön, erityisesti Ohjaamoihin, ja palvelut on saatavilla ja saavutettavissa koko maassa monikanavaisuutta hyödyntäen.	a) nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden nykytilaa ja saatavuutta koskeva kartoitus b) nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden määrittelytyöryhmä (nuorten tieto- ja neuvontatyö Ohjaamopaikkakunnilla sekä paikkakunnilla, joissa Ohjaamo ei ole) c) Nutitilastot.fi:n tietojen näkyvyyden edistäminen Nuorisotilastot.fi-palvelussa	Nuorten tieto- ja neuvontatyön profiili on vahvistunut erityisesti ohjausalalla, palvelujen katvealueet on kartoitettu.	Palvelumuotoiluprosessissa vuonna 2017 kootun laadullisen arvioinnin hyödyntäminen. Seuraava laadullinen arviointi 2019. Nuorisotilastot.fi-palveluun kerättävät tiedot nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden järjestämisestä ja käyttäjämääristä.
2. Koulutus- ja tukipalvelut	Tuotetaan ja tarjotaan nuorten tieto- ja neuvontatyön asiiantuntijoille heidän tarpeisiinsa vastaavaa tietoa ja koulutusta, vahvistetaan nuorten tieto- ja neuvontatyön osaamista	a) koulutustarpeiden ja osaamisen kartoitus b) seminaarit, kehittämispäivät c) koulutukset ja konsultoinnit (saatavuuskartoituksen tulokset huomioiden) d) tiedon tuottaminen: yhdenvertaisuussuunnittelun opas, selvitys aluekoordinoinnin toteutumisesta, 100 vinkkiä nuorten elämään -opas, nuorten tieto- ja neuvontatyön vertais- ja itsearviointimallien opas ruotsiksi, osaamiskartta käyttöopas, vuosiraportti, nutitilastot.fi	Koulutus- ja tukipalvelut vastaavat tarpeisiin ja vahvistavat osaamista	Palvelumuotoiluprosessissa vuonna 2017 kootun laadullisen arvioinnin hyödyntäminen. Seuraava laadullinen arviointi 2019. Koulutuspalautte: Kerätään systemaattisesti palautteet kaikista koulutuksista. Tavoitearvo 4 (asteikolla 1-5) kaikissa arvioituissa sisällöissä. Yhteensä 60 koulutustapahtumaa, yhteensä 1000 osallistujaa
3. Viestintä (verkostot; verkkopalvelut)	Yhteistyössä kehitetyt toimintamallit ja työkalut tulevat laajasti käyttöön ja hyödyttävät nuorisoa. Verkkopalvelut tavoittavat kohderyhmänsä.	a) Koordinaatti.fi-verkkopalvelun uudistaminen b) nuorten tieto- ja neuvontatyön tavoitteista, merkityksestä ja palvelumuodoista viestinnän vahvistaminen (julkaisut, artikkelit) c) vertais- ja itsearviointimallien sekä osaamiskartta-menetelmän jalkauttaminen d) yhteistyö Luckanin kanssa ruotsinkielisessä viestinnässä (julkaisut, mallien jalkauttaminen, uutiskirje) e) NuSuVeFo-verkostoyhteistyö verkossa tehtävästä nuorten tieto- ja neuvontatyöstä	Koordinaatin viestintä, verkostoyhteistyö ja verkkopalvelut hyödyttävät laajasti nuorisoa, ammattilaisia ja nuoria.	Laadullinen arviointi: Koordinaatti.fi-asiakaskysely palvelun kehittämiseksi. Opinnäytetyö Nuorteneämä.fi käyttäjien kokemasta verkkoneuvonnan hyödyistä Mittarit: a) verkkopalveluiden käyttäjämäärät (yksittäiset käyttäjät, istuntien määrä) Nuorteneämä.fi: 120 000 käyttäjää, 180 000 istuntoa Koordinaatti.fi: 20 000 käyttäjää, 40 000 istuntoa Nuortenideat.fi: 20 000 käyttäjää, 30 000 istuntoa

		f) Nuortenelämä.fi ja Nuortenideat.fi - verkkopalveluiden koordinointi ja sisällöntuotanto g) Nuortenideat.fi- verkkopalvelun käyttöä koskeva kartoitus		b) vertais- ja itsearviointityökaluja sekä osaamiskarttamenetelmää käyttäneiden määrä c) julkaisujen määrä, 8
--	--	--	--	--

4. Rahoitus

Osaamiskeskus hakee valtionavustusta kullekin toimintavuodelleen opetus- ja kulttuuriministeriön ohjeiden mukaisesti. Valtionavustus myönnetään opetus- ja kulttuuriministeriön ja osaamiskeskuksen yhdessä sopimiin tehtäviin. Arviointi- ja avustustoimikunta tekee asiassa esityksensä.

Osaamiskeskustoiminta rahoitetaan valtion talousarvion momentilta 29.91.50 (rahapelitoiminnan voittovarot nuorisotyön edistämiseen). Osaamiskeskustoimintaan on varattu 5 150 000 euroa vuonna 2018.

Avustuksen määrää harkittaessa ottaa opetus- ja kulttuuriministeriö nuorisolain 19 §:n mukaisesti huomioon osaamiskeskuksen tehtävät ja toiminnan laadun sekä yhteiskunnallisen vaikuttavuuden, ja arvioi edellä mainittuja seikkoja valtioneuvoston nuorisotyötä ja – politiikkaa koskevan asetuksen (211/2017) 7 §:n mukaisesti.

Opetus- ja kulttuuriministeriö avustaa Koordinaatin toimintaa seuraavasti:

- 570 000 euroa vuonna 2018 (17.1.2018 käydyn tavoitekeskustelun mukaisesti).
- vuoden 2019 avustus myönnetään avustushakemuksesta.

5. Raportointi

Osaamiskeskus tekee avustuksen käytöstä selvityksen viimeistään päätöksessä mainittuna päivänä. Selvitykseen sisältyy sekä tuloksellisuusraportointi että kustannuspaikkakohtainen talousraportointi.

Tämän lisäksi osaamiskeskus varautuu toimittamaan vuoden 2019 avustushakemuksensa yhteydessä selostuksen siihenastisesta toiminnastaan. Selostuksen tulee sisältää yhteenveto aikaansaaduista tuloksista.

Osaamiskeskuksen tulee viipymättä ilmoittaa opetus- ja kulttuuriministeriölle suunniteltuun toimintaansa vaikuttavista muutoksista. Näissä tilanteissa käydään opetus- ja kulttuuriministeriön ja osaamiskeskuksen väliset tarkentavat keskustelut.

6. Tavoiteohjausasiakirjan voimaantulo ja tarkistaminen

Tavoiteohjausasiakirja tulee voimaan opetus- ja kulttuuriministeriön myöntäessä avustuksen nuorisolan osaamiskeskuksen vuoden 2018 osaamiskeskustoimintaan.

Tavoiteohjausasiakirjaa voidaan sen voimassaoloaikana tarkistaa opetus- ja kulttuuriministeriön ja nuorisoalan osaamiskeskuksen yhteisellä päätöksellä. Mikäli vuodelle 2019 myönnettävä avustus poikkeaa olennaisesti vuoden 2018 avustuksen tasosta, tullaan osaamiskeskuksen tehtäviä tarkistamaan vastaavasti.

Allekirjoitukset

Georg Henrik Wrede
Johtaja
Opetus- ja kulttuuriministeriö

Marjut Nurmivuori
Perusopetus- ja nuorisajohtaja
Oulun kaupunki